感染症発生時における業務継続計画

法　人　名　有限会社　ときわ薬局
事 業 所 名　ときわ薬福祉用具サービス

基本方針

- 利用者の安全確保とサービスの継続
- 職員の安全確保と雇用の継続

平常時の対応

感染防止に向けた取組の実施

・感染症に関する最新情報、感染状況、政府や自治体の動向等の収集
・基本的な感染症対策の徹底
・スタッフの体調管理
・店舗内出入り者の記録管理
・情報共有範囲の確認
・報告ルールの確認
・感染機会の回避

発動時の対応

対応事項

・第一報　管理者へ報告
・法人本部への連絡
・所管保健所へ連絡
・取引先・関係先への連絡
・利用者家族へ連絡
・濃厚接触者管理リストの作成
・利用者への対応を検討

感染拡大防止体制の確立

対応事項

・保健所との連携
・濃厚接触者への対応
・職員の確保
・防護具、消毒液等の確保
・情報共有
・業務内容の調整
・過重労働・メンタル対応
・情報発信